

Condizioni Generali e Contratto di Servizio

FleetGO International B.V.
Lindenhof 1
8051DD Hattem
Paesi Bassi
info@fleetgo.com
www.fleetgo.com

AVVISO IMPORTANTE - CONFORMITÀ RGPD

Le presenti Condizioni Generali e il Contratto di Servizio comprendono clausole che regolano il trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 28 del RGPD. Ciò consente a tutti i nostri clienti di adempiere ai propri obblighi in materia, in qualità di Titolare del trattamento.

1. Definizioni

Alcune definizioni nel presente documento vengono chiarite in appresso. Se una clausola si riferisce a una determinata definizione, la definizione viene utilizzata con una lettera maiuscola:

Dati Anonimizzati

L'anonimizzazione dei dati avviene tramite un processo di crittografia o rimozione di informazioni personali identificabili dai set di dati, in modo da mantenere l'anonimato dei soggetti a cui si riferiscono e proteggere la loro privacy.

Cliente

Il cliente indicato nel Modulo d'Ordine.

Informazioni Riservate

Tutte le informazioni e la documentazione considerate riservate o proprietarie al momento della divulgazione nella misura in cui una Parte tratti tali informazioni come riservate o proprietarie quali, a mero titolo esemplificativo: informazioni relative a Clienti, distributori, rivenditori, Partner o utenti; informazioni finanziarie; informazioni sui prezzi; specifiche e progetti del Prodotto; processi di sviluppo e produzione.

Contratto

Il Modulo d'Ordine firmato unitamente alle Condizioni Generali e al Contratto di Servizio (il presente documento) e la politica sulla privacy..

Leggi in materia di Protezione dei Dati

La (I) direttiva europea sulla protezione dei dati (95/46 / CE); e (II) il RGPD dopo il 25 maggio 2018, nonché (III) qualsiasi legislazione successiva al RGPD.

Dispositivo

Il dispositivo anche chiamato "scatola nera" o "unità di controllo", contenente una scheda SIM per inviare Dati Oggetto alla Piattaforma FleetGO.

Flotta

Veicoli, macchine, attrezzature, persone e tutti gli altri beni che possono essere monitorati attraverso la Piattaforma FleetGO.

FleetGO

FleetGO Group LTD. e tutte le società affiliate tra cui FleetGO Deutschland GmbH, FleetGO Nederland B.V., FleetGO France Sarl e FleetGO Spain S.L.

Partner FleetGO

Un rivenditore o un commerciante di Prodotti e/o Servizi FleetGO, incaricato da FleetGO.

Piattaforma FleetGO

L'applicazione web che raccoglie tutti i Dati Oggetto tramite i Servizi di Comunicazione Mobile, a cui è possibile accedere tramite <https://app.fleetgo.com>.

Prodotti e/o Servizi FleetGO

La Piattaforma e/o l'Hardware FleetGO.

Forza Maggiore

Qualsiasi causa al di fuori del ragionevole controllo della Parte interessata, che influisca sull'esecuzione del Contratto tra cui, a mero titolo esemplificativo, interruzioni prolungate di trasporto, telecomunicazioni o corrente elettrica, Servizi di Comunicazione Mobile, consegne ritardate o incomplete attribuibili a fornitori di FleetGO, mancato ottenimento di tutti i Prodotti e/o Servizi (di terzi) necessari per il corretto adempimento del Contratto da parte di FleetGO causati da qualsiasi altra circostanza che in buona fede non possa essere attribuita a FleetGO quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, incidenti, incendi, esplosioni, inondazioni, terremoti o altri disastri naturali, restrizioni o regolamenti governativi, atti di guerra, terrorismo o atti apparenti di terrorismo, disordini o sommosse civili, scioperi, interruzioni, sospensioni o restrizioni di strutture per il trasporto e mezzi di trasporto o qualsiasi altra emergenza.

RGPD

Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (2016/679/CE).

Condizioni Generali e Contratto di Servizio

Il presente documento.

Hardware

Il dispositivo/i, se applicabile, unitamente a ogni altro elemento aggiuntivo quali, in via non limitativa, lettori ID, pulsanti, interfacce CAN e sensori.

Diritti di Proprietà Intellettuale

Tutte le invenzioni, i brevetti, i disegni registrati, i diritti di progettazione, i diritti di base dei dati, i diritti d'autore, le competenze, i marchi commerciali, i segreti commerciali e altri diritti di proprietà intellettuale ad essi relativi in tutti i paesi.

Servizi di Comunicazione Mobile

I servizi di comunicazione elettronica mobile utilizzati per trasmettere le reti Object Data via GPRS/2G e i loro fornitori.

Dati Oggetto

Dati trasmessi dalla Flotta quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: posizione GPS, velocità, direzione, percorso, conducente, tempo trascorso, attività, dati relativi al tachigrafo, file del tachigrafo (crittografati), dati sul carburante, informazioni DTC e informazioni sul sensore.

Ordine

Un ordine conferito dal Cliente riguardante il tipo e la quantità di Hardware e gli abbonamenti alla Piattaforma FleetGO, formalizzato con un Modulo d'Ordine.

Modulo d'Ordine

Il singolo modulo attestante che FleetGO fornisce e il Cliente acquista o noleggia i Prodotti e/o i Servizi FleetGO.

Parte (o Parti)

FleetGO e/o il Cliente, indicati come Parti quando menzionati insieme.

Durata

La durata del Contratto convenuta con la firma del Modulo d'Ordine.

2. Applicabilità e Ambito

2.1. Le presenti Condizioni Generali e il Contratto di Servizio nonché il Modulo d'Ordine si applicano a tutti i rapporti commerciali presenti e futuri, anche se non oggetto di nuovo esplicita intesa, e

costituiscono espressamente parte integrante del Contratto e di tutti gli accordi successivi stipulati tra FleetGO e il Cliente unitamente ai Prodotti e/o Servizi FleetGO. L'applicazione di termini e condizioni generali diversi dalle presenti Condizioni Generali e dal Contratto di Servizio è espressamente vietata.

- 2.2. Ogni offerta o quotazione presentata da o per conto di FleetGO viene effettuata senza impegno e non vincola FleetGO salvo diversa indicazione scritta.
- 2.3. Se una clausola delle Condizioni Generali e del Contratto di Servizio o del Contratto diventa illecita, nulla o inapplicabile, tale disposizione sarà considerata limitata nella misura necessaria per renderla applicabile o, se necessario, esclusa dalle Condizioni Generali e dal Contratto di Servizio. Tale disposizione non pregiudica la validità e l'applicabilità delle restanti disposizioni delle Condizioni Generali e dal Contratto di Servizio.
- 2.4. FleetGO si riserva il diritto di apportare modifiche ragionevoli e di rettificare eventuali errori di ortografia o altri errori minori ai termini delle Condizioni generali, del Contratto di Servizio e dell'Informativa sulla Privacy in qualsiasi momento nel corso della Durata; tali modifiche entrano in vigore nella data in cui il Cliente ne viene informato.
- 2.5. Qualsiasi trattato internazionale relativo all'acquisto di beni mobili tangibili, la cui operazione può essere esclusa tra le parti, non si applica ed è espressamente escluso. Più specificamente, l'applicabilità della Convenzione di Vienna del 1980 sulle vendite (CISG 1980) è esplicitamente esclusa.
- 2.6. La versione neerlandese dei termini e delle condizioni generali prevale in tutti i casi sulle condizioni generali locali.

3. Prezzi, Pagamenti e Inadempienza

- 3.1. Tutti i prezzi indicati e quotati da FleetGO sono espressi in Euro (EUR) IVA o qualsiasi altra imposta e/o costo esclusi, salvo diversa indicazione.
- 3.2. Il pagamento di eventuali tariffe iniziali è indicato sul Modulo d'Ordine e concordato con la firma dello stesso.
- 3.3. Salvo diversa indicazione nel Modulo d'Ordine, tutte le fatture devono essere pagate entro 30 giorni dalla loro data di emissione.
- 3.4. Salvo diverso accordo con il consenso scritto di entrambe le Parti, le tariffe mensili (ricorrenti) per i Prodotti e i Servizi FleetGO vengono automaticamente incassate tramite pagamenti SEPA. La fattura conterrà la (pre) notifica dell'incasso.
- 3.5. FleetGO rimarrà il legittimo proprietario dell'Hardware fintanto che il Cliente non avrà corrisposto tutte le somme in sospeso a FleetGO tra cui, ma non solo, il prezzo dell'Hardware e dei Servizi e tutti gli altri importi dovuti a FleetGO. Tutti gli importi relativi all'Hardware sono indicati nel Modulo d'Ordine.
- 3.6. In caso di noleggio dell'Hardware, FleetGO rimane in qualsiasi momento il legittimo proprietario dell'Hardware. FleetGO si riserva il diritto di disinstallare e rimuovere l'Hardware dai Clienti o dalle proprietà di terzi che detengano l'Hardware per conto del Cliente e/o a spese del Cliente, nel caso particolare in cui il Cliente sia inadempiente degli obblighi previsti dal Contratto o dalle Condizioni Generali e dal Contratto di Servizio o quando sussista il sospetto che il Cliente possa rendersi inadempiente di uno qualsiasi dei suoi obblighi. Il Cliente presterà tutta l'assistenza necessaria alla rimozione dell'Hardware e sarà responsabile per qualsiasi costo ragionevole relativo alla rimozione dell'Hardware.
- 3.7. FleetGO si riserva il diritto di adeguare le tariffe una volta per anno civile, dandone comunicazione al Cliente con un anticipo di almeno due (2) mesi.
- 3.8. In caso di pagamenti arretrati, il Cliente sarà considerato in violazione del Contratto e senza ulteriore avviso tutti i crediti di FleetGO nei confronti del Cliente diverranno immediatamente

esigibili e pagabili. Il Cliente è tenuto a pagare l'interesse legale per i debiti commerciali sull'importo insoluto e tutte le spese giudiziarie e extragiudiziali sostenute da FleetGO relative al recupero e alla riscossione di qualsiasi pagamento arretrato. In caso di pagamento insoluto, FleetGO si riserva il diritto di sospendere l'accesso e l'uso della Piattaforma FleetGO al Cliente fintanto che tutte le somme dovute (inclusi interessi e costi) non siano state saldate; i costi relativi alla sospensione e alla riattivazione si intendono a carico del Cliente.

- 3.9. FleetGO si riserva il diritto di imporre deliberatamente limiti di credito sul conto del Cliente e/o richiedere al Cliente di costituire un deposito di sicurezza. Se il Cliente non rispetta il limite di credito determinato o non costituisce il deposito di sicurezza richiesto, FleetGO si riserva il diritto di risolvere il Contratto con effetto immediato e di trattenere i fondi necessari per coprire le fatture insolute relative a Prodotti e Servizi, nonché per coprire eventuali costi inerenti alla mancata restituzione a FleetGO dell'Hardware noleggiato.

4. Durata e Risoluzione

- 4.1. La Durata dell'abbonamento ai Prodotti e Servizi FleetGO è riportata nel Modulo d'Ordine. Dopo la scadenza di tale Durata iniziale, il Contratto si rinnoverà automaticamente per il periodo di un (1) mese, salvo disdetta mediante comunicazione scritta di una delle Parti.
- 4.2. Ciascuna delle Parti può, mediante comunicazione scritta, risolvere il Contratto con effetto immediato, nel caso in cui l'altra Parte violi i termini sostanziali delle Condizioni Generali e del Contratto di Servizio e non ponga rimedio a tale violazione entro 30 giorni dal ricevimento della notifica di avvenuta violazione.
- 4.3. FleetGO si riserva il diritto di risolvere il Contratto con effetto immediato se il Cliente non paga un importo dovuto entro 10 giorni dalla data di esigibilità.
- 4.4. FleetGO risolverà il Contratto non appena gli pervenga un'istanza effettiva o prevista di insolvenza del Cliente.
- 4.5. Dopo la cessazione del Contratto, tutte le clausole che sono espressamente o implicitamente destinate a sopravvivere alla sua risoluzione continueranno ad applicarsi.
- 4.6. Dopo la cessazione del Contratto e trascorso il periodo di preavviso legale di un (1) mese, l'accesso alla Piattaforma FleetGO e tutti i Servizi sarà sospeso.

5. Consegna e Resi

- 5.1. La consegna dell'Hardware avrà luogo secondo le modalità indicate nel Modulo d'Ordine. La consegna si basa su Incoterms CIP 2010 (Carriage and Insurance Paid), salvo diversamente concordato.
- 5.2. Salvo diversa indicazione nel Contratto, il Cliente è responsabile di tutte le spese di spedizione e gestione, nonché delle eventuali imposte.
- 5.3. FleetGO si adopererà per consegnare l'Hardware puntualmente e non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi causati da disservizi postali o di altre terze parti.
- 5.4. Se il Cliente rifiuta di prendere possesso o di ricevere i Prodotti ordinati, rimane comunque obbligato a soddisfare i propri obblighi di pagamento e tutti gli altri obblighi stabiliti nel Contratto. In questo caso particolare, i Prodotti saranno conservati a rischio e spese del Cliente.
- 5.5. Nel caso specifico in cui il Cliente noleggi l'Hardware, il Cliente è obbligato a restituire l'Hardware entro 45 giorni dalla risoluzione del Contratto. Se l'Hardware non viene restituito entro questo termine di 45 giorni o, dopo averlo ricevuto, FleetGO ritiene che l'Hardware non sia in buone condizioni, fatta eccezione per la normale usura, il Cliente è tenuto a coprire il prezzo iniziale dell'Hardware corrispondendone l'importo a FleetGO.

5.6. Il Cliente è responsabile delle perdite o dei danni causati durante la spedizione di reso.

6. Garanzia

- 6.1. FleetGO garantisce che l'Hardware consegnato funzionerà come contrattualmente concordato per un periodo minimo di 36 mesi o per l'intera Durata del contratto di noleggio dell'Hardware, come contrattualmente concordato, fermo restando che il Cliente utilizzi l'Hardware secondo le indicazioni fornite e per lo scopo previsto.
- 6.2. FleetGO non sarà responsabile delle installazioni o dei possibili danni/malfunzionamenti dovuti a installazioni eseguite da un Partner o da terze parti.
- 6.3. La garanzia non si applica alla normale usura e non copre eventuali incidenti, uso improprio, abuso, negligenza, conservazione anomala, danni e manomissioni dell'Hardware.
- 6.4. Il Cliente dovrà ispezionare i prodotti al momento della consegna. A tale riguardo il Cliente dovrà verificare la quantità e le condizioni dei Prodotti consegnati. Se il Cliente scopre un qualsiasi difetto, è obbligato a informarne immediatamente FleetGO inviando un'e-mail o creando un ticket di assistenza nella Piattaforma FleetGO contenente una descrizione chiara del problema. Se, in qualsiasi momento del processo, il Cliente non può utilizzare i Prodotti e/o i Servizi FleetGO a causa del difetto, il Cliente dovrà ordinare un nuovo Hardware. L'Hardware guasto o difettoso potrà essere reso solo dopo che FleetGO ne abbia autorizzato il reso tramite il proprio processo RMA. FleetGO esaminerà ulteriormente l'Hardware e verificherà se il Cliente richiede o meno una sostituzione gratuita dell'Hardware.
- 6.5. Il Cliente è responsabile per le spese e i rischi connessi alle spedizioni di reso nell'ambito di un reclamo RMA.
- 6.6. Nel caso in cui il Cliente installi l'Hardware stesso o externalizzi l'installazione dell'Hardware a un Partner o a terzi, gli articoli da 6.1 a 6.3 non si applicano.
- 6.7. Il Cliente è responsabile per i costi di sostituzione di Hardware eventualmente smarrito o danneggiato e/o non riutilizzabile.

7. Piattaforma FleetGO

- 7.1. FleetGO concede al Cliente una licenza limitata non esclusiva e non trasferibile di utilizzo della Piattaforma FleetGO per il monitoraggio della Flotta, al fine di ottenere dati ed effettuare analisi sulla Flotta nel corso della Durata e in conformità con il Contratto.
- 7.2. Il Cliente può utilizzare esclusivamente la Piattaforma FleetGO in relazione al numero di Dispositivi indicato nel Modulo d'Ordine iniziale. È possibile ordinare ulteriori Dispositivi effettuando un Ordine, notificando FleetGO e firmando un nuovo Modulo d'Ordine.
- 7.3. Il Cliente ha la responsabilità di disporre di un browser web e di una connessione Internet correttamente funzionanti per poter accedere alla Piattaforma FleetGO nonché di una corretta configurazione della Piattaforma FleetGO.
- 7.4. Malgrado l'impegno profuso, FleetGO non può garantire che i Dati Oggetto e i Servizi di Comunicazione Mobile continuino a supportare la funzionalità offerta dalla Piattaforma FleetGO né che il Cliente sia in grado di utilizzare correttamente la Piattaforma FleetGO per l'uso previsto, poiché tale utilizzo dipende in parte da circostanze al di fuori del ragionevole controllo di FleetGO, ivi comprese le circostanze che ricadono nella responsabilità del Cliente di cui alle clausole 7.2 e 7.3 delle presenti Condizioni Generali e del Contratto di Servizio.
- 7.5. FleetGO si riserva il diritto di modificare l'aspetto, l'usabilità e la funzionalità della piattaforma FleetGO e la visualizzazione dei Dati Oggetto.

8. Assistenza

- 8.1. Nel corso della Durata del Contratto, il Cliente può consultare FleetGO in caso di domande sui Prodotti e/o Servizi FleetGO.
- 8.2. Le domande possono essere inviate tramite la Piattaforma FleetGO, via e-mail e telefonicamente.
- 8.3. Il team di supporto è raggiungibile nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 17:00 (UTC +1).
- 8.4. Tra gli argomenti oggetto di apposita considerazione, che esulano dalla competenza del team di supporto di FleetGO, vi sono a mero titolo esemplificativo:
 - 8.4.1. lavori strutturali come la gestione dei dati e/o dell'account, la creazione di report, l'analisi dei dati o qualsiasi altro punto previsto rientrare nella responsabilità del Cliente;
 - 8.4.2. configurazioni e/o gestione del sistema;
 - 8.4.3. assistenza on site;
 - 8.4.4. sviluppo di funzionalità;
 - 8.4.5. conversione, importazione e/o esportazione di dati;
 - 8.4.6. riparazione di file e/o dati;
 - 8.4.7. supporto per l'utilizzo di prodotti e software di terze parti come sistemi operativi, telefoni, tabelle, computer, browser web;
 - 8.4.8. formazione e gestione di progetti per l'utilizzo della Piattaforma FleetGO (si tratta di un servizio venduto separatamente da FleetGO e dai Partner FleetGO).

9. Dati

- 9.1. Il Cliente acconsente alla raccolta, alla compilazione, alla conservazione, all'uso e al trattamento delle informazioni sull'utilizzo del sistema nonché di dati aggregati e non aggregati allo scopo di mantenere e migliorare i Prodotti e/o i Servizi FleetGO, per finalità di rilevamento di frodi e abusi, diagnostica tecnica, creazione di report di utilizzo e sviluppo di nuovi prodotti.
- 9.2. FleetGO anonimizzerà i Dati Personali ("Dati Anonimizzati") prima di utilizzarli.
- 9.3. Con la presente, il Cliente conferisce a FleetGO il diritto e la licenza non esclusiva, a livello mondiale e irrevocabile di raccogliere, utilizzare, copiare, archiviare, trasmettere, modificare e creare opere derivate di dati e informazioni sull'uso del sistema e Dati Anonimizzati nella misura necessaria per sviluppare, fornire, distribuire, visualizzare e aggiornare le versioni e le evoluzioni attuali e future della Piattaforma FleetGO e delle nuove comunicazioni di marketing FleetGO e per renderle disponibili, direttamente o indirettamente, a clienti, distributori, rivenditori e utenti finali, sia per uso personale che per ulteriori ridistribuzioni.
- 9.4. FleetGO non distribuirà né renderà disponibili i Dati Anonimizzati in formato standalone se non integrati nelle versioni attuali e future della Piattaforma FleetGO o dei nuovi Prodotti/Servizi a terze parti, ad eccezione dei subfornitori FleetGO, senza l'esplicito consenso scritto del Cliente.
- 9.5. FleetGO non eseguirà alcuna attività di de-anonimizzazione sui Dati Anonimizzati.
- 9.6. FleetGO fornirà al Cliente i dati di accesso necessari, ossia nomi account, nomi utente e password. Per motivi di sicurezza, il Cliente dovrà modificare le password rilasciate nel momento in cui effettua il primo accesso alla Piattaforma FleetGO. Il Cliente ha l'obbligo di mantenere riservati i dati di accesso in qualsiasi momento.
- 9.7. Il Cliente è pienamente responsabile dell'utilizzo della Piattaforma FleetGO. Qualora una persona diversa dal Cliente stesso abbia ottenuto l'accesso alla Piattaforma FleetGO tramite i dati di accesso del Cliente, anche se il Cliente non ha acconsentito a tale uso o ne sia inconsapevole, il Cliente ne sarà ritenuto responsabile a meno che tale uso si verifichi tre (3) giorni lavorativi dopo che FleetGO abbia

ricevuto una richiesta scritta dal Cliente di sospendere i dati di accesso dell'utente per suo conto.

- 9.8. FleetGO garantisce che tutti i dati registrati di Fleetdata e del Cliente saranno conservati per almeno 10 anni se non diversamente concordato. Per richiedere questi dati dopo la scadenza del periodo contrattuale, FleetGO addebiterà delle commissioni. Decorso il periodo di 10 anni, FleetGO avrà il diritto di cancellare tutti i dati.
- 9.9. FleetGO adotta i periodi di conservazione previsti dalla legge per l'archiviazione dei dati nei propri sistemi. Il Cliente ha l'obbligo di conservare i dati per i periodi previsti, applicabili alla propria amministrazione.

10. Trasmissione Dati e Schede SIM

- 10.1. FleetGO offre Servizi di Comunicazione Mobile per la trasmissione di Dati Oggetto tra il/i Dispositivo/i e la Piattaforma FleetGO. Il Cliente riconosce e conviene che FleetGO dipende dalle prestazioni delle terze parti che forniscono tali servizi e, pertanto, non può essere ritenuta responsabile per la disponibilità dei Servizi di Comunicazione Mobile, né per la velocità con cui verranno trasmessi i Dati Oggetto.
- 10.2. Se, in qualsiasi momento, i fornitori di rete annunciano che una copertura di rete come ad esempio, ma non solo, la 2G verrà interrotta, FleetGO informerà il Cliente delle azioni da porre in atto per continuare ad utilizzare i Prodotti e/o i Servizi FleetGO. Se è necessario aggiornare l'hardware a causa di questo, potrebbero essere applicati costi aggiuntivi.
- 10.3. FleetGO fornirà al Cliente le SIM card per ciascun Dispositivo che il Cliente è autorizzato a utilizzare in relazione alla Piattaforma FleetGO e che il Cliente utilizzerà esclusivamente in abbinamento al/ai Dispositivo/i, allo scopo di trasmettere Dati Oggetto tra la Flotta e la Piattaforma FleetGO.
- 10.4. FleetGO rimane costantemente il legittimo proprietario delle schede SIM fornite. In caso di risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà restituire a proprie spese tali schede SIM o distruggerle.
- 10.5. Il Cliente riconosce e accetta che la SIM card presente nel Dispositivo debba essere utilizzata esclusivamente per la trasmissione di Dati Oggetto; il Cliente sarà ritenuto responsabile ed è responsabile in caso di uso improprio, frode o danno fisico alla SIM card.
- 10.6. Il Cliente dovrà in qualsiasi momento manlevare, difendere e tenere indenne FleetGO da qualsiasi perdita, danno, sanzione, costo o spesa (incluse le spese legali) derivante o in relazione a pretese di terzi.

11. Politica di Utilizzo Corretto

- 11.1. Accettando le presenti Condizioni Generali e il Contratto di Servizio, il Cliente si impegna a rispettare la Politica di Utilizzo Corretto. La Politica di Utilizzo Corretto di FleetGO è intesa a garantire che la Piattaforma FleetGO funzioni in condizioni ottimali per tutti i nostri Clienti. Al Cliente potrà essere richiesto di diminuire l'uso della Piattaforma e dei Servizi se si sospetta che il Cliente stia facendo un uso inadeguato o eccessivo della Piattaforma FleetGO.
- 11.2. La Politica di Utilizzo Corretto di FleetGO si applica a tutti i Clienti, ma riguarderà esclusivamente il Cliente che faccia un uso inadeguato o eccessivo della Piattaforma FleetGO.

12. Protezione dei Dati

- 12.1. La presente clausola non è intesa a sostituirsi agli obblighi della Parte di osservanza delle Leggi in materia di Protezione dei Dati. Il Cliente si assicurerà di aver provveduto a tutte le comunicazioni necessarie e di avvalersi di una base giuridica adeguata per consentire la liceità del trasferimento dei Dati personali a FleetGO nel corso della durata e per le finalità del Contratto. Le espressioni "Responsabile del trattamento", "Titolare del trattamento" e "Dati personali" avranno il

significato loro attribuito nelle Leggi in materia di Protezione dei Dati.

- 12.2. FleetGO garantisce che i propri subappaltatori che agiscono in qualità di Responsabile o Titolare del trattamento durante il periodo di validità del contratto rispettino gli obblighi incombenti al Responsabile del trattamento ai sensi delle Leggi locali in materia di Protezione dei Dati, nonché ai loro aventi causa.
- 12.3. FleetGO agirà esclusivamente su istruzioni scritte del Cliente durante il trattamento dei Dati Personali forniti nell'ambito del Contratto e conserverà le registrazioni di tale trattamento.
- 12.4. FleetGO osserverà le istruzioni del Cliente in relazione al trattamento dei Dati Personali, se richiesto dal Cliente.
- 12.5. FleetGO adotterà in ogni momento tutte le precauzioni tecniche e organizzative adeguate per proteggere il Cliente dal trattamento non autorizzato o illecito dei Dati Personali e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale ai Dati Personali. Una descrizione dettagliata delle misure tecniche e organizzative sarà disponibile al Cliente su sua richiesta, nel corso della Durata del Contratto.
- 12.6. FleetGO garantisce che solo personale adeguatamente addestrato possa accedere e/o trattare i Dati Personali e che i Dati Personali siano trattati in modo riservato.
- 12.7. FleetGO non trasferirà i Dati Personali al di fuori dello Spazio economico europeo senza il consenso scritto del Cliente.
- 12.8. FleetGO comunicherà senza indebito ritardo al Cliente l'eventuale ricevimento di un reclamo, un avviso o una comunicazione che si riferisca direttamente o indirettamente al trattamento dei Dati personali ai sensi del Contratto e fornirà piena cooperazione e assistenza in relazione a tali reclami.
- 12.9. FleetGO comunicherà al Cliente senza indebito ritardo, e comunque entro e non oltre 5 giorni, la richiesta di un interessato di accedere ai propri Dati Personali e fornirà al Cliente, a spese del Cliente, piena cooperazione e assistenza nel rispondere a qualsiasi richiesta di un interessato e nel garantire il rispetto degli obblighi previsti dalla legislazione in materia di protezione dei dati in relazione a sicurezza, notifiche di violazione, valutazioni d'impatto e consultazioni con le autorità di controllo o le autorità di regolamentazione.
- 12.10. Per dimostrare la propria conformità alla presente clausola, consentirà al Cliente e ai suoi rappresentanti autorizzati di verificare il rispetto da parte di FleetGO o dei suoi subappaltatori degli obblighi di FleetGO nei confronti del Cliente in relazione al trattamento di Dati Personali in qualità di Titolare del trattamento.
- 12.11. FleetGO comunicherà al Cliente senza indebito ritardo non appena ne venga a conoscenza, l'avvenuta Violazione dei Dati Personali del Cliente, fornendogli informazioni sufficienti per consentirgli di adempiere a qualsiasi obbligo di segnalazione o informazione agli Interessati in merito alla Violazione dei Dati Personali, ai sensi delle leggi in materia. Tali informazioni dovranno contenere almeno una descrizione della violazione dei dati, nonché il numero di interessati coinvolti e le categorie di dati interessati, il nome e i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) (o di altri pertinenti punti di contatto), le probabili conseguenze della violazione dei dati e le eventuali misure adottate dal titolare del trattamento per porre rimedio o mitigare la violazione.
- 12.12. FleetGO provvederà alla cessazione del Contratto, su indicazione scritta del Cliente, a cancellare i Dati Personali e le copie del Cliente, salvo che non sussista un obbligo legale di conservazione dei Dati Personali ai sensi della Legge Applicabile.
- 12.13. FleetGO conserverà un registro interno delle avvenute violazioni dei dati, riportante tutte le violazioni registrate dal Responsabile del trattamento che abbiano o che possano comportare gravi conseguenze negative sulla protezione dei Dati Personali.

- 12.14. FleetGO non può subappaltare i propri obblighi a un nuovo sub-responsabile del trattamento senza il previo consenso scritto del Cliente, a meno che tale sub-responsabile non assuma, mediante accordo scritto, sostanzialmente gli stessi obblighi imposti a FleetGO nel Contratto.
- 12.15. Il Cliente ha il diritto di ottenere informazioni da FleetGO, su richiesta scritta, riguardanti la sostanza del contratto e l'attuazione degli obblighi di protezione dei dati nell'ambito del rapporto sub-contrattuale. FleetGO rimarrà responsabile nei confronti del Cliente per l'adempimento degli obblighi del sub-responsabile ai sensi del Contratto.
- 12.16. Il Cliente può di volta in volta inviare a FleetGO una nota informativa nella quale si richiede a FleetGO, entro il termine e nella forma specificati nella nota, di fornire al Cliente le informazioni che il Cliente possa ragionevolmente richiedere in merito alla conformità di FleetGO o dei suoi subappaltatori agli obblighi contrattuali di FleetGO nei confronti del Cliente in relazione al trattamento dei Dati Personali in qualità di Responsabile del trattamento, nonché ai diritti degli interessati in relazione a tali Dati Personali, inclusi i diritti di accesso.
- 12.17. Le Parti convengono che, su richiesta del Cliente, completeranno tutti i dettagli pertinenti e inseriranno le clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea.
- 12.18. Le Parti concordano di collaborare reciprocamente per registrare le clausole contrattuali standard definite dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati presso qualsiasi autorità di controllo di qualsiasi stato membro dello Spazio economico europeo o per ottenere l'approvazione di qualsiasi autorità di controllo (a seconda dei casi) laddove questa fosse richiesta e, in via non limitativa, di fornire ulteriori informazioni sul trasferimento di cui alle clausole contrattuali standard ove richiesto per legge o da tale autorità di controllo.
- 12.19. Le Parti riconoscono di aver convenuto che il Cliente risponderà alle richieste degli interessati e dell'autorità di controllo in merito al trattamento dei Dati Personali.
- 12.20. Nonostante gli obblighi di FleetGO in qualità di Responsabile del trattamento, FleetGO comunicherà immediatamente al Cliente qualsiasi richiesta legale pervenuta da un ente governativo e/o giudiziario, qualora tale richiesta si riferisca ai Dati personali del Cliente.
- 12.21. Se FleetGO ha o può avere motivo di dubitare del fatto che un insieme di dati o singoli dati o informazioni siano Dati Personali o viceversa, si atterrà alle istruzioni del Cliente prima di prendere qualsiasi decisione sul trattamento di tali dati o informazioni. Tra questi vi sono, a mero titolo esemplificativo, i dati derivati dai dati di utilizzo o dai contenuti generati dal Cliente.

13. Licenze di Terze Parti

- 13.1. I Prodotti e/o i Servizi FleetGO possono utilizzare software o elementi di software di terze parti quali, ad esempio, Microsoft Windows, Google Android, Apple iOS e tutti i principali browser web quali, ad esempio, Google Chrome, Mozilla Firefox e Microsoft Explorer/Edge. L'uso di questi software o applicazioni potrebbe essere soggetto ad altri termini e condizioni. Tali termini e condizioni specifici sono disponibili sul sito web dei rispettivi fornitori.
- 13.2. Il Cliente riconosce di non avere alcun rapporto contrattuale con alcun fornitore di servizi di FleetGO (tra cui, ma non solo, operatori di rete e società di hosting) e di non essere beneficiario di tali fornitori di servizi.
- 13.3. Salvo accordo separato in essere tra il Cliente e uno dei fornitori di servizi di FleetGO, i fornitori di servizi non hanno alcuna responsabilità nei confronti del Cliente.

14. Forza Maggiore

- 14.1. Se FleetGO non è in grado di adempiere ai propri obblighi nei confronti del Cliente ai sensi del Contratto per cause di forza maggiore e, a giudizio di FleetGO, la forza maggiore è di natura temporanea o transitoria, FleetGO ha il diritto di posticipare l'esecuzione del contratto fintanto che non sussista più la circostanza, la causa o l'evento all'origine della situazione di forza maggiore.
- 14.2. Se FleetGO, per cause di forza maggiore, è impossibilitato ad adempiere ai propri obblighi nei confronti del Cliente e, a giudizio di FleetGO, la forza maggiore è di natura permanente o di lunga durata, le parti possono accordarsi sullo scioglimento del contratto a norma di legge e sulle eventuali conseguenze dello stesso.
- 14.3. Nel caso in cui FleetGO abbia in parte adempiuto ai propri obblighi in situazione di Forza maggiore o sia solo parzialmente in grado di adempiere ai propri obblighi, ha il diritto di addebitare al Cliente tutte le attività svolte prima dell'inizio e durante la Forza Maggiore.

15. Proprietà Intellettuale

- 15.1. FleetGOs mantiene in ogni momento la titolarità esclusiva di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai Prodotti e/o ai Servizi FleetGO. È severamente vietato l'uso o la riproduzione, in tutto o in parte, della Proprietà Intellettuale.
- 15.2. Qualora il Cliente in qualsiasi momento contesti direttamente o indirettamente la titolarità di FleetGO relativa ai Diritti di Proprietà Intellettuale o violi in qualsiasi modo i diritti di FleetGO sui Prodotti e/o Servizi FleetGO o il valore dei Diritti di proprietà intellettuale ivi conferiti, FleetGO ha il diritto di risolvere immediatamente il Contratto.
- 15.3. Il Cliente non deve causare o consentire a terzi di causare alcun danno o pregiudicare in alcun modo i Diritti di Proprietà Intellettuale di FleetGO.
- 15.4. Il Cliente dovrà risarcire FleetGO per qualsiasi perdita subita da FleetGO in conseguenza di qualunque utilizzo da parte del Cliente dei Diritti di Proprietà Intellettuale di FleetGO diversi da quelli indicati nel Contratto.
- 15.5. Il Cliente non dovrà in alcun modo alterare, né in alcun modo manomettere la confezione, il design, i loghi, i marchi o l'etichettatura dei Prodotti e Servizi forniti da FleetGO, a meno che tali modifiche non siano state precedentemente approvate da FleetGO per iscritto.

16. Responsabilità

- 16.1. Nulla di quanto contenuto nella presente clausola 16 e nell'intero Contratto deve ritenersi escludere o limitare la responsabilità di una Parte in caso di perdita o danno causato da dolo intenzionale o colpa grave di una Parte o dei suoi funzionari, dipendenti, agenti o appaltatori o in relazione a lesioni, infortunio o morte di qualsiasi persona, causati da una Parte o dai suoi funzionari, dipendenti, agenti o appaltatori, in relazione al pagamento di eventuali somme dovute ai sensi del presente Contratto o per qualsiasi altra responsabilità che non possa essere esclusa dalla legge.
- 16.2. In nessun caso FleetGO sarà responsabile (per contratto, illecito civile, inclusa negligenza o altro) per danni indiretti, incidentali, conseguenti, generali o esemplari, mera perdita economica (diretta o indiretta), maggiori costi, ammende o sanzioni, mancati introiti, profitti, avviamento o dati, o danni alla proprietà, siano essi subiti dal Cliente o da qualsiasi altra persona, derivanti o relativi a qualsiasi atto o omissione di FleetGO.
- 16.3. FleetGO non sarà responsabile per qualsiasi perdita o danno subito dal Cliente nella misura in cui sia causato da ritardo o inadempimento del Cliente nell'esecuzione dei propri obblighi ai

- sensi delle presenti Condizioni Generali e del Contratto di Servizio né per qualsiasi atto accidentale, negligente o doloso del Cliente, dei suoi agenti o dipendenti e da difetti presenti nei Prodotti e/o Servizi forniti al Cliente da una terza parte.
- 16.4. La responsabilità di FleetGO per contratto, illecito civile (inclusa in entrambi i casi la negligenza), falsa dichiarazione (diversa dalla falsa dichiarazione fraudolenta), violazione di obbligo di legge o altrimenti ai sensi del Contratto, è limitata al prezzo netto pagato o da pagarsi dal Cliente per la Piattaforma o i Prodotti FleetGO nel periodo di 12 mesi immediatamente antecedente alla data in cui è sorta la responsabilità. In tutti gli altri casi, la responsabilità di FleetGO è da ritenersi esclusa.
- 16.5. Qualsiasi reclamo per perdita o danno deve essere notificato a FleetGO entro dodici (12) mesi dalla data in cui è stato causato il danno; trascorso tale termine di dodici (12) mesi, la responsabilità di FleetGO è da ritenersi esclusa.
- 16.6. Il Cliente accetta di manlevare, difendere e tenere indenne FleetGO da qualsiasi responsabilità, perdita, danno, richiesta, azione, costo, spesa o pretesa derivante o in relazione a qualsiasi uso o possesso da parte del Cliente dei dati generati da Prodotti e/o Servizi FleetGO e/o dall'uso improprio o non autorizzato dei Servizi.
- 16.7. FleetGO non è responsabile per l'installazione dell'Hardware e per gli eventuali problemi derivanti da tale installazione nel caso in cui venga eseguita dal cliente, da un Partner FleetGO o da terze parti. Nei veicoli che percorrono relativamente pochi chilometri (meno di 150 km alla settimana) e / o trascorrono molto tempo rimanendo fermi (più di 4 giorni successivi) si dovrebbe tenere conto che l'hardware FleetGO può causare uno scarico più veloce della batteria quando l'hardware è collegato. In questi casi, il cliente è personalmente responsabile della ricarica (tempestiva) di queste batterie. FleetGO non sarà in alcun modo ritenuta responsabile di eventuali danni derivanti da ciò.
- 16.8. Tutte le garanzie, le condizioni o gli altri termini impliciti per legge e non espressamente indicati nel Contratto sono, nella misura massima consentita dalla legge, esclusi dal Contratto.

17. Riservatezza

Nessuna delle Parti può condividere, esporre, comunicare o in altro modo fornire a terzi, direttamente o indirettamente, le Informazioni Riservate senza l'espresso consenso scritto dell'altra Parte, salvo ove esplicitamente previsto nel presente documento o richiesto per legge in qualsiasi momento nel corso o successivamente alla Durata del Contratto.

18. Varie

- 18.1. Ad eccezione di quanto espressamente altrimenti previsto nel presente documento, nessuna modifica al Contratto è valida o vincolante ove non risulti da atto scritto.
- 18.2. I soggetti che non sono Parti del presente Contratto non possono far valere alcuna delle sue disposizioni ai sensi del Contracts Act del 1999 (Diritti di terzi).
- 18.3. Nessuna delle Parti può cedere, subappaltare, trasferire o alienare alcuno dei propri diritti e obblighi previsti dal Contratto, in tutto o in parte, senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte, fermo restando che FleetGO può cedere, subappaltare, trasferire o alienare qualunque proprio diritto e obbligo previsto dal Contratto, in tutto o in parte, ai propri Partner senza il previo consenso del Cliente.
- 18.4. Tutte le notifiche, i consensi, i reclami, le deroghe e le altre comunicazioni ai sensi del presente Contratto devono essere redatti in inglese e consegnati a mano o inviati per posta ordinaria, posta raccomandata, corriere espresso o e-mail agli indirizzi indicati nel Contratto. La comunicazione si riterrà validamente eseguita se

comprovata la ricezione o al momento della trasmissione con esito positivo (se inviata per posta elettronica).

- 18.5. Il Cliente e gli utenti autorizzati della Flotta contenente Hardware FleetGO restano in ogni momento responsabili dell'osservanza di tutte le leggi e normative pertinenti nonché dei codici di guida sicura e FleetGO non sarà in alcun caso responsabile per qualsiasi ammenda, sanzione o pena comminata. FleetGO declina ogni responsabilità per il malfunzionamento dei Prodotti o del Servizio attribuibile alle condizioni della Flotta su cui è stato installato l'Hardware. Il Cliente è responsabile delle condizioni ottimali della Flotta.
- 18.6. FleetGO non è responsabile per il malfunzionamento dei prodotti o del servizio a causa delle condizioni della flotta/parco veicolare in cui è stato installato l'hardware. Il cliente è responsabile di condizioni ottimali della flotta. Ciò include anche le batterie dei mezzi, poiché l'hardware FleetGO è soggetto a correnti di dispersione che potenzialmente possono scaricare la batteria (s) della flotta. Soprattutto in periodi più lunghi di inattività (> 2 settimane), il rischio su una batteria scarica è significativo.

19. Legge Regolatrice e Foro Competente

Ogni controversia che dovesse insorgere in relazione al Contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del tribunale di Gelderland. Il contratto è retto e regolato dalla legge olandese.